

獲取精實資訊

資訊素養培力

國家圖書館 知識服務組 2023.04.12

資料 資訊 知識 智慧

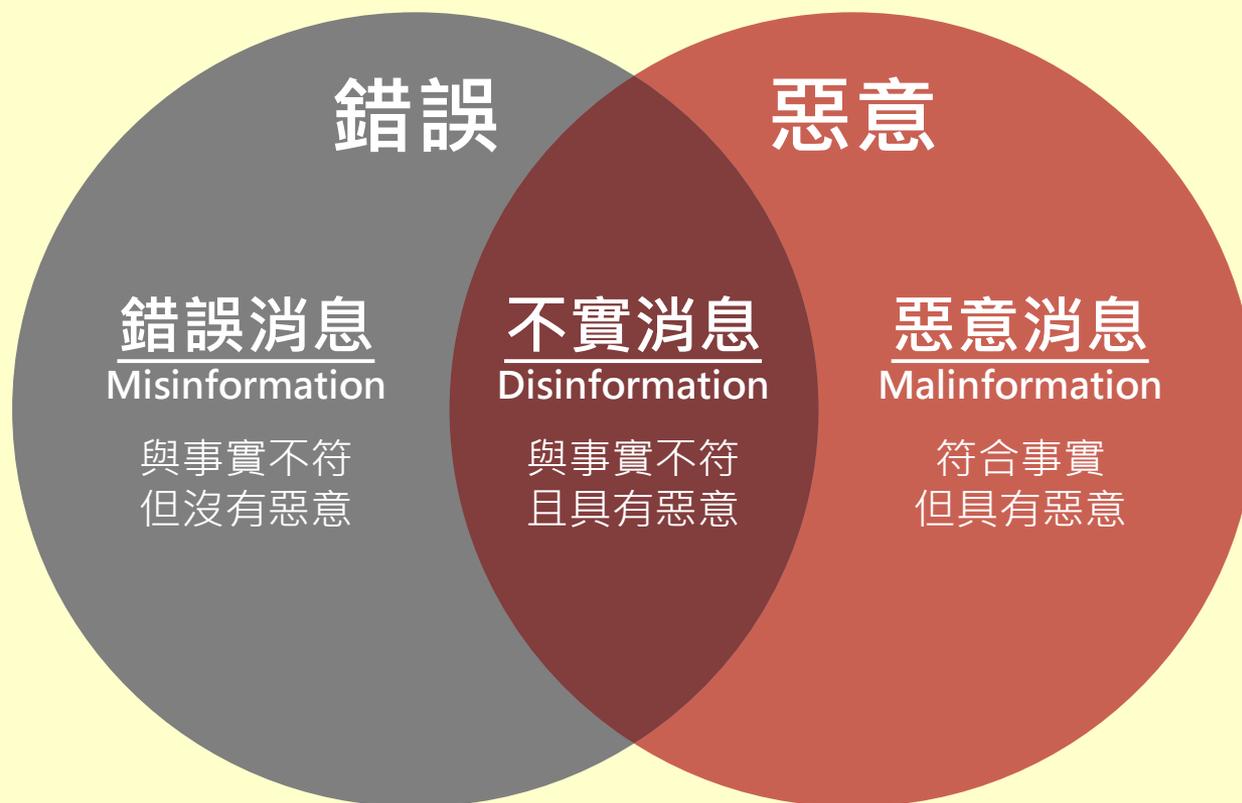
- 資料(Data)：一連串尚未整理的原始數據，代表組織或週遭所發生事件的紀錄。
- 資訊(Information)：資料已被整理成對人而言是有意義且有用地格式。
- 知識(Knowledge)：經整理過有用的資訊，可協助專家對某些特定事物的判斷或專門經驗。
- 智慧(Intelligence)：運用知識解決實際問題的能力。

資訊爆炸 & 資訊焦慮

- 資訊爆炸：
印刷術的誕生讓知識和資訊得以透過書籍快速的流通而在網際網路誕生之後，知識傳播在速度和便利性上都獲得了巨大的提升。當可用的資訊增加後，管理上的反而變得困難，更可能導致資訊超載。
- 資訊焦慮：
過於執著於收集資訊，不管資訊是否與自己有關，是否有用，只要有可能，都儘可能多的收集資訊，但是不加以分析，只是單純占有。

錯、偽資訊

歐洲理事會（Council of Europe）於 2017 年報告裡，把錯、偽資訊稱為「資訊失序」（Information Disorder），並以「錯誤」與「惡意」分成三種：



假新聞(Fake news)

假新聞為以不實資訊誤導大眾，以帶來政治、經濟、市場、或心理得到成就感和利益的新聞或宣傳。

Elle Hunt 指出，假新聞包括幾種基本的型態：

- 純屬虛構的訊息
- 只提供片面事實的訊息
- 品質低劣的真新聞
- 具有政治意圖的操控式新聞
- 假扮成新聞，但有廣告和行銷動機的報導。

假新聞以容易引起讀者注意的標題，加上部分或完全假造的資訊內容，提供給讀者，以此誤導讀者，獲得商業利益（譬如廣告收入），或政治目的。

假新聞的七種形式-01

學者 Claire Wardle (2017) 將假新聞分為七種形式：

- 諷刺模仿：設計對白諷刺或消遣某個名人，結果造成誤導讀者信以為真。
 - 例如：陳亞蘭與楊麗花情同母女，被誤傳成陳亞蘭是楊麗花的私生女。
- 誤導內容：內容是真實的，但斷章取義，扭曲原本的意思，讓人產生誤會。
 - 例如：媒體報導某候選人說：「我得不到足夠的人民支持，沒有足夠的選票，我只好引退。」
 - 事實：該候選人說：「如果我得不到足夠人民的支持，沒有足夠的選票，我便只好引退，感謝大家的踴躍投票，我將盡我的力量，為我們的國家服務。」

假新聞的七種形式-02

- 圖文不符：標題跟內文不相干或不符合，或是連結標題與連結內容無關。
 - 例如：60億人都驚呆了！竟然是他造成的
 - 事實：內容與標題無關。
- 偽裝內容：假冒的消息來源，讓人以為有根據而相信。
 - 例如：根據英國研究「情侶平均一年吵架312次、星期四為最高峰」
 - 事實：實際上只是某衛浴家具商依據自家網站的線上投票結果，寫成的行銷文案。
- 錯誤情境：有真實事件，但被張冠李戴，誤導讀者產生誤會。
 - 例如：塞進去爽！拔出來痛！消防員深夜前往少婦家，原因竟然是這樣！
 - 事實：女子在手指上戴3枚戒指摘不掉，求助消防員。

假新聞的七種形式-03

- 捏造內容：惡意捏造的假消息，完全不是事實。
 - 例如：英國研究「越會喝酒智商越高！」
 - 事實：實際上並無任何醫學根據。
- 操弄內容：惡意操弄事實，煽風點火誇大原本的事件。
 - 例如：李晨爆料：范冰冰每天都要兩次，而且每次時間都不短！
 - 事實：藝人李晨參加節目，透露女友范冰冰為保養皮膚，每天都要敷面膜。

錯、偽資訊對應假新聞形式

誤導內容

對報導對象的資訊誤用

偽裝內容

真實事件，但訊息來源被變造。
例：新聞農場

捏造內容

100%造假內容，惡意欺騙讀者

諷刺模仿

無惡意但有可能誤導讀者

圖文不符

標題、影像和圖書與內容不相符

錯誤情境

真實事件被放在錯誤情境

操弄內容

真實事件，但被惡意操弄達到欺騙讀者效果

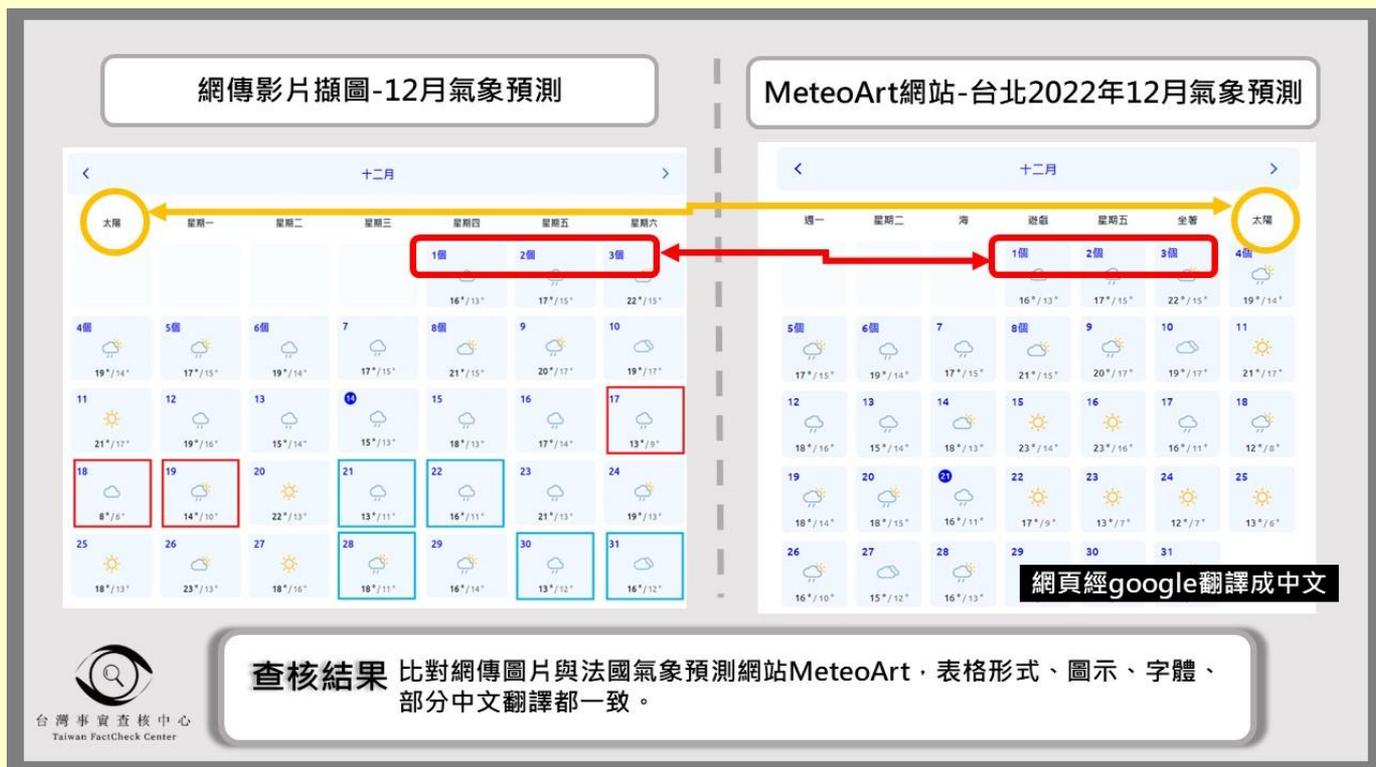
錯誤消息

不實消息

假新聞1:

2023一月特別冷，達到寒流天數有十二天？

「傳言引用法國民間氣象網站預測台北天氣，且部分內容為歷史平均溫度，並不是科學氣象預報，傳言錯誤解讀法國民間天氣預報資訊，因此為「錯誤」訊息。」



台灣事實查核中心。【錯誤】網傳圖卡「提供十二月與明年一月天氣預報，明年一月特別冷，達到寒流天數有十二天」？

<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/8568>

假新聞2：

身體電量太高的話，容易產生自由基，促使身體發炎及容易衰老？

網傳「如果穿著鞋子的話，身體的電壓大概為0.6伏特，但是打赤腳的話，電壓會降到大概0.003伏特，相差200倍。身體電量太高的話，容易產生自由基，促使身體發炎及容易衰老」？

- 專家表示，人體本來就會感測到電壓，但傳言所稱人體帶電量跟健康狀況有關，並無科學證據。
- 專家表示，自由基是身體新陳代謝的副產品，只要人有新陳代謝，就會產生自由基，且自由基並非萬惡，自由基參與人體內的重要生物化學反應，也負責傳遞人體信號，不可或缺。傳言稱「身體放電以後就不會產生自由基」是錯誤的。
- 專家表示，人體感測到電壓，打赤腳站在地面電壓感測會下降，符合自然物理原則，網傳影片儀器為測量低電壓的AC電表，影片並沒有解釋測量到的生理信號代表什麼意義，也缺乏科學驗證。

台灣事實查核中心。【錯誤】網傳「如果穿著鞋子的話，身體的電壓大概為0.6伏特，但是打赤腳的話，電壓會降到大概0.003伏特，相差200倍。身體電量太高的話，容易產生自由基，促使身體發炎及容易衰老」？

<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/8298>

假新聞3：九頭鳥？



一、網傳影片為北美洲的安娜蜂鳥（Anna's Hummingbird，學名：Calypte anna），並不會出現於中國湖北。

二、網傳影片並非經剪輯而成，而是安娜蜂鳥的羽色在光影折射及繞射所呈現的變化。

傳言稱網傳影片為「湖北的九頭鳥」，因此為「錯誤」訊息。

遊說裴洛西多達16次，共花9400萬元」??

Received by NSD/FARA Registration Unit 04/21/2022 03:16:11 PM

Gephardt
Gephardt Group, LLC

Gephardt Group Services, Office Ltd., a Delaware Limited Liability Company, is the agent of the Parties herein being 001 to 001. For substance to 001 to 001.

Line	Date	Client	Amount
01	02/02/2021	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$110,000.00
02	04/16/2021	Democratic Progressive Party	\$132,000.00
03	09/08/2021	Bureau of Foreign Trade	\$956,000.00
04	11/17/2021	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$108,000.00
05	01/19/2022	Democratic Progressive Party	\$956,000.00
06	04/02/2022	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$108,000.00
TOTAL			\$3,149,377.58

Gephardt Group
Customer Affairs, LLC

蔡政府找公關公司遊說裴洛西
多達16次
共花費9400萬台幣
換來農產品禁運+台海煙火節

儲存 | 另存新檔 | 分享 | Keep

網傳公關公司收費表格

11	02/02/2021	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$110,000.00
12	04/16/2021	Democratic Progressive Party	\$132,000.00
13	09/08/2021	Bureau of Foreign Trade	\$956,000.00
14	11/17/2021	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$108,000.00
15	01/19/2022	Democratic Progressive Party	\$956,000.00
16	04/02/2022	Taipei Economic and Cultural Representative Office	\$108,000.00
TOTAL			\$3,149,377.58

簽名筆跡、日期，及影印點位置均相同

Gephardt Group
Government Affairs, LLC

By: *Richard A. Gephardt*

Richard A. Gephardt
President & CEO
Date: January 1, 2022

Received by NSD/FARA Registration Unit 06/22/2022 15:16:31 PM

美國司法部公布的合約檔案

Received by NSD/FARA Registration Unit 02/25/2022 12:14:21 PM

7. Gephardt Government Affairs agrees to promptly notify TECRO if it decides to represent the government of the People's Republic of China (PRC), that is, the state itself, or any subdivision or agency or instrumentality thereof, as those terms are defined in 28 U.S.C. 1203 (a) and (b), during the term of this agreement.

8. Either party may terminate this contract on 30 days written notice for any reason.

IN WITNESS WHEREOF

Taipei Economic and Cultural Representative Office

By: *Her Excellency Bi-khim Hsiao*

Her Excellency Bi-khim Hsiao
Ambassador
Date: January 1, 2022

Gephardt Group
Government Affairs, LLC

By: *Richard A. Gephardt*

Richard A. Gephardt
President & CEO
Date: January 1, 2022



查核結果：美國司法部網頁查無網傳表格，表格下方簽名筆跡及點均與合約檔案雷同。經查，網傳表格內容為捏造，簽名為冒用。

六大資訊素養技能

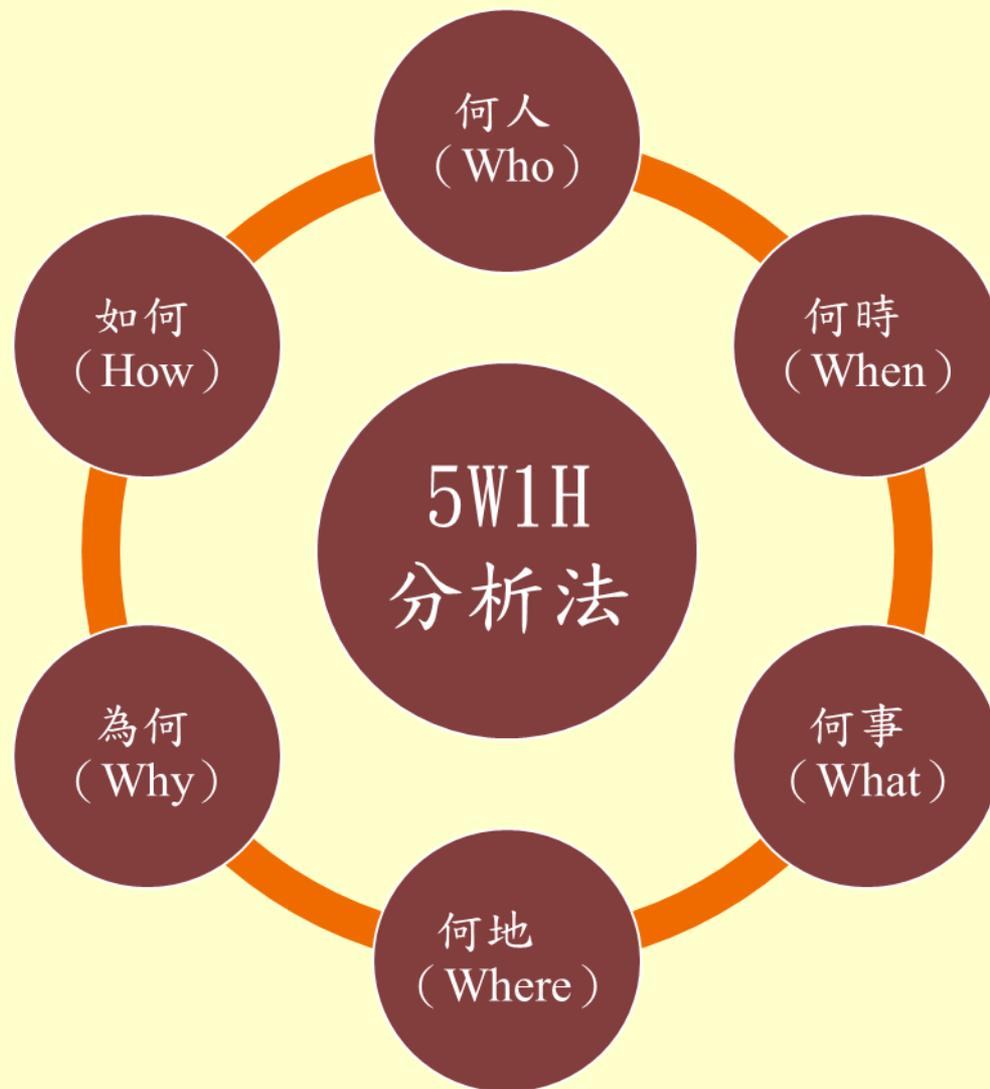
1. 定義問題 → 我的問題是什麼？（找出問題的焦點）
2. 資訊尋求策略 → 我如何找到？（定出搜尋計畫）
3. 找到並取得資訊 → 我得到了什麼？（分辨資訊的種類）
4. 使用資訊 → 什麼對我來說是最重要的？（選擇資訊）
5. 整合資訊 → 我如何將這些資訊整合在一起？（整合及創作）
6. 評鑑 → 我最後學到什麼？（評鑑及回想）

資料評估指標「CRAAP」

五項資料 評估指標 「CRAAP」

C urrency 時效性	資料何時產生的？有過更新或修改嗎？是新的還是過時的？連結可以使用嗎？
R elevance 相關性	資料提供的資訊能夠回應你的主題或問題嗎？誰是這篇資料的目標受眾？有沒有閱覽更多資料才決定採用此份？
A uthority 權威性	誰是作者/創造者？他(們)具有什麼樣的身分(或來自怎麼樣的機構)？他(們)能夠對這個主題提出有用的意見嗎？有聯絡資訊嗎？
A ccuracy 準確性	資料的資訊來源是哪裡？有提出證據嗎？有審查過品質嗎？你能夠透過其他資料或個人知識驗證任何一點提到的資訊嗎？有文法、拼字錯誤嗎？
P urpose 目的	這份資料提供的資訊目的是什麼(告知、教導、銷售、娛樂還是說服)？作者/贊助者有表達清楚它們的目的嗎？是事實還是觀點？客觀還是偏頗？

5W1H 分析法



辨識新聞真偽

- 哪間媒體報導的？
- 媒體的擁有者／經營者？
- 誰寫的報導？
- 消息從哪來的？
- 新聞的新鮮度？
- 新聞事發的地點？

國際圖書館協會聯合會 (IFLA) - 如何識別假訊息

如何識別假訊息



考慮資訊來源

對可疑網站及其使命和聯絡方式進行調查



詳細閱讀

為了吸引讀者，標題可能誇張失實，要詳細閱讀內文



查核作者

對作者進行快速搜尋，查核是否真有其人、具良好信譽？



資料來源

點擊網站的連結，確定提供的資訊有助理解內文



檢查發佈日期

重新發佈舊的新聞故事，並不代表它們與現今的事件相關



這是個笑話嗎？

查究網站和作者，以確保是真實。



摒除偏見

信仰可能會影響個人的判斷



向專家請教

向圖書館館長諮詢或瀏覽可檢查到事實的網站

Translation: Helen Chan

課程即將結束，想要回顧的話....

The image shows a browser window displaying the National Central Library (NCL) website. The browser's address bar shows the URL ncl.edu.tw. The website header includes the NCL logo and the text "國家圖書館 NATIONAL CENTRAL LIBRARY". A navigation menu is visible, with "資源查詢" (Resource Search) highlighted in a green box. Other menu items include "館藏查詢", "公告資訊", "關於本館", "讀者服務", "申辦服務", "出版品", "圖書館界", and "出版界".

The main content area features a large banner for the "2023 春天讀詩節" (2023 Spring Poetry Reading Festival) held from 2.11-4.29. The banner title is "春天裡的呢喃" (Whispering in Spring) and the subtitle is "傾聽現代詩的百年聲景" (Listening to the Centennial Soundscapes of Modern Poetry). The event details are: 時間：週六下午 2:00 至 4:30 (Time: Saturday afternoon 2:00 to 4:30) and 地點：國家圖書館藝文中心國際會議廳 (Location: International Conference Hall, National Central Library Art and Culture Center). A red button labeled "我要報名" (I want to register) is located at the bottom right of the banner.

Below the banner is a section titled "活動剪影" (Event Highlights) with a "MORE" link. This section contains four small images: 1. An elderly man sitting in a yellow armchair on a stage. 2. A group of six people standing on a stage in front of a large screen displaying a landscape. 3. Two men standing on a stage next to a podium. 4. A group of people on a stage holding certificates or awards.

進入「學術知識服務網」

國家圖書館-資源查詢

ncl.edu.tw/links1_235.html

應用程式 館務用

【系統使用指引】

一、限館內網路使用之系統資源有：臺灣期刊論文索引系統、全國報紙影像系統、當代名人手稿典藏系統、古籍影像檢索系統之影像檔，數位影音服務系統有版權的影音檔、臺灣記憶系統有版權的影像檔以及電子資源查詢系統(原電子資料庫)。

二、電子書刊送閱覽服務系統，須逕至該網站註冊成為該系統會員後方可瀏覽。

三、如欲下載已授權的臺灣博碩士論文知識加值系統之論文電子檔，須逕至該網站註冊成為該系統會員後方可下載，有關本館自建各種資料庫詳細說明請參見 [重要系統之使用說明](#)，資料庫及系統簡介請參見 [資訊服務簡介](#)。

目錄	博碩士論文	期刊文獻
館藏目錄查詢系統	臺灣博碩士論文知識加值系統	期刊文獻資訊網
臺灣書目整合查詢系統(SMRT)		臺灣人社引文資料庫
全國新書資訊網(ISBN/CIP)	資料庫	報紙
全國圖書館書目資訊網(NBINet)	電子資源查詢系統	全國報紙影像系統
編目圖地	免費電子資源	電子書
館藏國科會計畫微片目錄		電子書刊送閱覽服務
		臺灣華文電子書庫
入口網站	影音	政府資訊
多媒體創意實驗中心資訊網	數位影音服務系統	政府公報資訊網
遠距學園	行動影音服務系統	政府統計資訊網
同心抗疫不鬆懈 國圖給力不停歇	國圖 youtube頻道	館藏政府出版品選輯
全國圖書館統計系統	空中英語教室影音學習系統	公務出國報告查詢系統
公共圖書館區域資源中心	網站典藏	研討會及論壇
學術知識服務網	臺灣網站典藏系統	玄覽論壇
綠工小多通		中文文獻資源共建共享合作會議
閱讀教育推廣計畫主題	藝文	圖書館資訊科技與應用
「嬰幼兒圖書分齡主題表」7大主題輕鬆選好書網	臺灣華文海報影像資料庫	詩語進行式



諮詢服務 開放取用電子書 資訊素養數位教材 中文參考工具書選介 推廣活動展示館

點選「資訊素養數位教材」

全站搜尋...



圖書館利用

線上資源利用

書籍相關知識

其他

資訊素養數位教材

選擇對應主題即可下載

110年數位資源學習教材：漢學資源

110年數位資源學習教材：漢學資源

110年數位資源學習教材：漢學資源

2021-09-08

或是....



短網址 <https://tiny.one/ref-99>